

# 宿泊約款

令和 1 年 11 月 1 日

## 第 1 条 適用範囲

1. 当館が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
2. 当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

## 第 2 条 宿泊契約の申し込み

当館に宿泊契約の申し込みを希望する方は、次の事項を当館にお申し出いただきます。

- (1) 氏名、住所、年齢、電話番号、宿泊者数、性別
- (2) 宿泊日及びご到着予定時刻
- (3) 出発日及び出発予定時刻、同室者の年齢区分（大人、小人、幼児）
- (4) その他当館が必要と認める事項

## 第 3 条 利用の登録

1. 宿泊客は利用日当日、当館の受付において、次の事項を登録いただきます。

- (1) ご宿泊者全員の氏名、住所、年齢、電話番号、性別、前泊地、職業
- (2) 外国人（日本国内に住所を有しない）によるご宿泊希望者に関しては（1）の項目に加え、国籍、旅券番号（パスポートのコピーを取らせていただきます）。
- (3) その他当館が必要と認める事項

2. 宿泊客が第 11 条の宿泊料金等の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等 通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示していただきます。

3. 18 歳未満（高校生を含む）のみのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りいたします。ご宿泊には保護者の同意書が宿泊客全員分必要となります。小、中学生以下の宿泊客は、保護者の同意書のご提出があり、かつ、20 歳以上の同行する責任者（ご家族以外の場合）がいる場合に限りご宿泊いただけます。

4. 法令の定め又は本契約によりご登録いただく個人情報、宿泊業務全般を行うために使用するものであり、それ以外の目的で使用することはありません。また、電話、郵送、ファックス、E メール等によりご予約の確認をさせていただく場合がございます。なお、正当な理由がない限り、お客様の個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

## 第 4 条 宿泊契約の成立等

1. 宿泊契約は、当館が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただ当館が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、当館が定める申込金を、当館が指定する日までに、お支払いいただきます。

3. 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金等に充当し、第 7 条及び第 16 条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第 11 条の規定による宿泊料金等の

支払いの際に返還します。

4. 第 2 項の申込金を同項の規定により当館が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当館がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

5. 当館が、インターネットサイト又は電話等で誤った宿泊料金を提示、案内し、当該宿泊料金に基づき宿泊契約の申し込み、承諾があった場合であっても、当該宿泊料金がその前後の期日より著しく低廉であった時は、当該宿泊料金が著しく低廉である理由（「限定」「特別」等）の表示が無い限り、民法上の錯誤による承諾となり、当該宿泊契約は無効とし、速やかにその旨を通知します。

#### 第 5 条 申込金の支払いを要しないこととする特約

1. 前条第 2 項の規定にかかわらず、当館は、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。

2. 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当館が前条第 2 項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

#### 第 6 条 宿泊契約締結の拒否

当館は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

(1) 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。

(2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。

(3) 宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をする恐れがあると認められるとき。

(4) 次のイからハに該当すると認められるとき。

イ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成 3 年法律第 77 号) 第 2 条第 2 号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第 2 条第 6 号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力。

ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。

ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの。

(5) 他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(6) 伝染病者であると明らかに認められるとき。

(7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。

(8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。

(9) 都道府県の条例の規定する場合に該当するとき。

(10) 宿泊に関し特別の負担を求められたとき。

(11) 過去に第 8 条の適用を受けた者であるとき。

(12) その他、前各号に準ずる場合で、当館が宿泊契約の締結に応じない相当な理由があると認められるとき。

#### 第 7 条 宿泊客の契約解除権

1. 宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。

2. 当館は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第 4 条第 2 項の規定により当館が申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、別表第 2 に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし当館が第 5 条第 1 項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当館が宿泊客に告知したときに限ります。

3. 当館は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の深夜 0 時（あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻）になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

## 第 8 条 当館の契約解除権

1. 当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

(1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。

(2) 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。

イ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力。

ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。

ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの。

(3) 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(4) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。

(5) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。

(6) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。

(7) 都道府県の条例の規定する場合に該当するとき。

(8) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当館が定める利用規約の禁止事項（火災予防上必要なものに限る。）に従わないとき。

(9) 禁煙が指定されている場所での喫煙、消防用設備に対するいたずら、火災予防上障害となる行為を行ったとき。

(10) 当館内に以下のものを持ち込んだ時、持ち込みをしようとしたとき。

イ 許可証のない拳銃

ロ 許可証のない刀剣類

ハ 著しく悪臭を発する物品

ニ 著しく大量の物品

ホ 発火・引火しやすいもの（花火・線香・火薬・揮発油など）

ヘ 動物・昆虫その他これに類するもの（盲導犬については、宿泊契約の申し込み時に当館に事前にご相談下さい。）

(11) 当館の備品若しくは物品を当館外に持ち出し、又は当館内の別の場所に移動をしたとき。

(12) 建物又は諸設備に変更・改造・改変を行おうとしたとき。

(13) 当館が定める利用規約の禁止事項に従わないとき。

(14) 宿泊客が従業員、清掃員、ナイトマネージャーなど受託者（以下、「従業員」という。）に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(15) 宿泊客が、泥酔等により、従業員に著しく迷惑を及ぼすおそれがあると認められるとき。

(16) 宿泊に関し特別の負担を求められたとき。

(17) 過去に本条の適用を受けた者であることが判明したとき。

2. 当館が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。（その場合は別表第 2 に掲げるところにより、違約金を申し受けます。）

## 第9条 客室の使用時間

1. 宿泊客が当館の客室を使用できる時間は、午後3時から翌朝午前10時までとします。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
2. 当館は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。
  - (1) 超過2時間未満は、2,000円
  - (2) 2時間以上超過の場合は、前号の追加料金に加えてチェックアウト日当日の当館が定める1泊分の宿泊代金
3. チェックアウトをしたのちにフロントスペース等の客室以外の館内にて、ご宿泊に相当する長時間の当館施設の使用が明らかな場合は相応のご宿泊代金を申し受ける場合があります。

## 第10条 利用規約の遵守

宿泊客は、当館内においては、当館が定めて館内に掲示した利用規約に従っていただきます。

## 第11条 料金の支払い

1. 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところによります。
2. 前項の宿泊料金等の支払いは、日本の通貨または当館が認めた宿泊券及びクレジットカード等により、宿泊の登録の際または当館が請求した時、行っていただきます。
3. 当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金等は申し受けます。

## 第12条 当館の責任

当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当館の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

## 第13条 契約した客室の提供ができないときの取扱い

1. 当館は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。
2. 当館は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、別表第2に掲げる違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当館の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

## 第14条 寄託物等の取扱い

1. 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当館は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当館がその種類及び価額の申告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当館は15万円を限度としてその損害を賠償します。
2. 宿泊客が、当館内にお持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当館の故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当館はその損害を賠償します。ただし、宿泊客があらかじめ種類及び価額の申告のなかったものについては、15万円を限度として当館はその損害を賠償します。

## 第 15 条 宿泊客の手荷物又は携帯品の保管

1. 従業員の常駐する施設に限り、宿泊客の手荷物が宿泊に先立って当館に到着した場合は、当館が了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。

従業員が常駐しない施設においては、宿泊客の手荷物が宿泊に先立って当館に到着した場合は、当館が了解した場合においても、当館は管理責任を負わないものとします。

2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れられていた場合において、当館は原則として所有者からの照会の連絡を待ちその指示を求めるものとします。所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、一定期間保管し、その後最寄りの警察署に届けでるか、又は 3 ヶ月保管しその後処分するものとします。ただし、飲食物・たばこ・雑誌および当館が衛生管理上の事由で保管が困難と判断した物品等は即日処分します。

3. 当ホテルに置き忘れられた手荷物または携帯品の郵送による返却は送料を宿泊客の負担とし、従業員の常駐しない施設においては送料に加え、別途手配料を申し受ける場合があります。

## 第 16 条 駐車場の責任

宿泊施設が駐車場を併設している場合において、宿泊客が当該駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

## 第 17 条 宿泊客の責任

宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は、当館に対し、その損害を賠償していただきます。

## 第 18 条 コンピューター・インターネット通信の使用

当館が提供する Wi-Fi サービスその他の通信手段を利用して宿泊客が行う当館内でのインターネット通信に当たっては、宿泊客自身の責任において行うものとします。Wi-Fi サービスその他の通信手段がシステム障害その他理由により中断し、その結果、宿泊客がいかなる損害を受けた場合においても、当館は一切の責任を負いません。また、宿泊客のインターネット通信の利用に関して、当館が不適切と判断した宿泊客の行為により、当館及び第三者に損害が見込まれる場合には、当館はかかるインターネット通信の中止を求めることができ、又は当館に生じた損害についてはその損害相当額を申し受けます。

## 第 19 条 客室清掃に関する取り決め

1. 当館では客室清掃は原則退去時のみとし、宿泊客が同一の客室を連続使用する場合においても清掃及びアメニティの補充は行いません。ただし法令及び都道府県条例の指導に従い、客室存続及び衛生管理上必要とされる間隔（約 3 泊につき 1 回程度）の割合で当館が必要と認めた場合のみ、宿泊客の了承無しに清掃及びリネンの交換ができるものとします。

2. 当館が清掃等のサービスが無い宿泊プランとして販売し、それを宿泊客が了承して宿泊契約が成立した場合は、当該宿泊プランの条件に従うものとします。

## 第 20 条 本約款の変更

この約款に定めのない次項及び営業を行う上で必要であると判断した場合には、事前に予告なく内容を変更することがあります。

第 21 条 支配する言語及び準拠法等

本約款は日本語と日本語以外の言語で作成されていますが、約款の両分の上に相違があるときは、日本文がすべての点について支配するものとします。また、本約款は、日本法に準拠し、本約款に起因し紛争が生じた場合、熊本地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別表第 1 宿泊料金等の内訳 (第 2 条第 1 項及び第 11 条第 1 項関係)

内訳		
宿泊客が支払う 料金の総額	ご宿泊代金	基本宿泊料
	追加料金	アーリーチェックイン・レイトチェックイン・レイトチェックアウト
	税金	消費税・諸税

備考 1 基本宿泊料は、各ホテル予約 WEB サイトに提示する料金によります。

2 小学生以上の宿泊客は、大人として適用されます。

別表第 2 違約金 (第 4 条第 3 項、第 7 条第 2・3 項、第 8 条 2 項、第 13 条 2 項)

契約申込人数		契約解除の通知を受けた日						
		不泊	当日	前日	2 日前	7 日前	10 日前	14 日前
一般	10 室まで	100%	80%	50%	20%	-	-	-
団体	11~19 室	100%	80%	50%	50%	20%	20%	-
	20 室～	100%	80%	50%	50%	20%	20%	20%

※一部の予約サイトにおいては、当施設の標準的なキャンセルポリシーとは異なる条件が設定されている場合がございます。その場合には、当該予約サイトに明記されたキャンセルポリシーが優先的に適用されるものといたします。

第 2 2 条 カスタマーハラスメントの禁止

1. お客様による次のような行為は、当ホテルでは一切お断りいたします。

これらの行為が確認された場合、やむを得ず宿泊契約を解除し、ご退館をお願いする場合があります。

- (1) 大声・暴言・脅迫・侮辱的な言動
- (2) 身体的な暴力行為、物品の損壊
- (3) 従業員に対する執拗なクレームや過度なサービス要求
- (4) 従業員の人格や尊厳を傷つける言動
- (5) SNS やインターネット等を利用した誹謗中傷・業務妨害
- (6) その他、社会通念上不適切と認められる迷惑行為

2. 上記の行為により当ホテルまたはその従業員等に損害が発生した場合、損害賠償を請求させていただくことがあります。

改定日：2025 年 8 月 9 日

### Article 1. (Scope of Application)

1. Contracts for accommodation and related agreements to be entered into between this Hotel and the Guest to be accommodated shall be subject to these Terms and Conditions. Any particulars not provided herein shall be governed by laws and regulations and/or generally accepted practices.
2. In the case when the Hotel has entered into a special contract with the Guest insofar as such special contract does not violate laws and regulations and generally accepted practices the special contract shall take precedence over the provisions of these Terms and Conditions, notwithstanding the preceding Paragraph.

### Article 2. (Application for Accommodation Contract)

A Guest who intends to make an application for an Accommodation Contract with the Hotel shall notify the Hotel of the following particulars:

- a) Name of the Guest(s);
- b) Date of accommodation and estimated time of arrival;
- c) Accommodation charges (based in principle on the Basic Accommodation Charges listed in the Attached Table No. 1);
- d) Other particulars deemed necessary by the Hotel;

### Article 3. (Registration of Use)

1. The Guest shall register the following particulars with the Front Desk of the Hotel on the day of accommodation:
  - a) Name, age, sex, address, phone number and occupation of the Guest(s);
  - b) In the case of foreign guests who do not have a residential address in Japan, in addition to the information listed in item a), we will require their nationality and passport number. A copy of the passport will also be taken.
  - c) Other particulars deemed necessary by the Hotel;
2. In the case where the Guest intends to pay his/her accommodation charges prescribed in Article 11 by any means other than Japanese currency, such as a traveler's check, coupons, or credit cards, these credentials shall be shown in advance at the time of the registration prescribed in the preceding Paragraph.
3. The hotel will decline accommodation to minors under the age of 18 without permission from a parent or guardian.
  - a) All minors must have consent from their parent or guardian when staying at the hotel.
  - b) Guests who are in elementary school or junior high school will be accommodated only when they are accompanied by a responsible adult and submit written consent from their parents.
4. Personal information stipulated by laws or for the registration will be used for accommodation business purpose only and will not be used under any circumstances. In addition, reservations may be confirmed from via telephone, postal mail, fax, e-mail etc. Also, the Hotel will not provide any personal information to third party unless there is a justifiable reason.

### Article 4. (Conclusion of Accommodation Contracts, etc.)

1. A Contract for Accommodation shall be deemed to have been concluded when the Hotel has duly accepted the application as stipulated in the preceding Article. However, the same shall not apply where it has been proved that the Hotel has not accepted the application
2. When a Contract for Accommodation has been concluded in accordance with the provisions of the preceding Paragraph, the Guest is requested to pay, prior to their accommodation, an accommodation deposit set by the Hotel within the limits of Basic Accommodation Charges covering the Guest's entire period of stay. The accommodation deposit should be paid no later than the date stipulated by the Hotel at the time the Contract for Accommodation was concluded.
3. The deposit shall be first used for the Total Accommodation Charge to be paid by the Guest, secondly for cancellation charges under Article 7 and thirdly for reparations under Article 16 as applicable. The remainder, if any, shall be refunded at the time of payment for accommodation as stated in Article 11.
4. If the Guest falls to pay the deposit by the date as stipulated in Paragraph 2, the hotel shall treat the Accommodation Contract as invalid. However, the same shall apply only in the case where the Guest is thus informed by the Hotel when the period of Payment of the deposit is specified.
5. Even when the hotel had proposed a room on a wrong rate online or by telephone and the proposal is once confirmed, if the rate is extremely cheaper than before and after the date, the contract is invalid as a "mistake" based on Civil Code, except when the contract has a proper reason of the extremely cheap rate such as "limited discount" or "special discount." If the contract is invalid with above reasons, the hotel will notify the customer immediately.

#### Article 5.(Special Contracts Requiring No Accommodation Deposit )

1. Notwithstanding the provisions of Paragraph 2 of the preceding Article, the Hotel may enter into a special contract requiring no accommodation deposit after the Contract has been concluded as stipulated in the same Paragraph.
2. In the case when the Hotel has not requested payment of the deposit as stipulated in Paragraph 2 of the preceding Article and/or has not specified the date of payment of the deposit at the time the application for an Accommodation Contract has been accepted, it shall be treated as though the Hotel has accepted a special contract prescribed in the preceding Paragraph.

#### Article 6.(Refusal of Accommodation Contracts)

The Hotel may not accept the conclusion of an Accommodation Contract under any of the following circumstances:

- a)When the application for accommodation does not conform with the provisions of these Terms and Conditions;
- b)When the Hotel is fully booked and there is no vacancy;
- c)When the Guest seeking accommodation is deemed liable to conduct himself/herself in a manner that will violate laws or act against the public order or good morals in regard to his/her accommodation
- d)When any of (i) to (iii) are deemed to apply to the Guest seeking accommodation:
  - i)The person requesting Hotel accommodation is a member of an organized crime group, under Article 2-6 of the Law on Preventing Unreasonable Conduct by Organized Crime Groups (Code 77 issued in 1991), or a related party, under Article 2-2 of said law;
  - ii)The person requesting Hotel accommodation is a member of an organized crime group or an organization that supports organized crime groups.
  - iii)The company requesting Hotel accommodation consists of one or more officers who are members of an

organized crime group.

- e) When the person requesting Hotel accommodation is obviously intoxicated and could cause annoyance to other guests or when the person is behaving in such a manner as to be an annoyance to other guests.
- f) When the Guest seeking accommodation can be clearly identified as carrying an infectious disease;
- g) When the Hotel and/or hotel staff are violently threatened or unreasonably burdened by the Guest;
- h) When the Hotel is unable to provide accommodation due to natural calamities, malfunction of facilities and/or other unavoidable causes.
- i) When there is an applicable law or regulation that decided by the prefecture in which the Hotel is located.
- j) When the Hotel receives threatening demands or is requested to assume an unreasonable burden in regard to the accommodation.
- k) When the Guest has a record of receiving application of Article 8 in the past.
- l) When the Hotel is deemed to have reasonable reasons not to conclude an accommodation contract.

#### Article 7. (Right of the Guest to Cancel Accommodation Contract s)

1. The Guest is entitled to cancel the Accommodation Contract by notifying the Hotel.
2. If the Guest has cancelled the Accommodation Contract in whole or in part due to causes for which the Guest is liable (except in the case when the Hotel has requested payment of the deposit during the specified period as prescribed in Paragraph 2 of Article 4 and the Guest has cancelled before payment), the Guest shall pay cancellation charges as listed in the Attached Table No. 2. However, in the case when a special contract as prescribed in Paragraph 1 of Article 5 has been concluded, the same shall apply only when the Guest is informed of the obligation of payment of cancellation charges in case of cancellation by the Guest.
3. In the case that the Guest does not arrive by 12 a.m. (unless that ETA is clearly mentioned) without informing the Hotel of a delay, the Accommodation Contract concerned may be considered to have been canceled by the Guest and will be handled accordingly.

#### Article 8. (Right of the Hotel to Cancel Accommodation Contract)

1. The Hotel may cancel the Accommodation Contract under any of the following circumstances:
  - a) When the Guest is deemed liable for conduct and/or has conducted himself/herself in a manner that will violate laws or act against the public order and good morals in regard to his/her accommodation.
  - b) When any of the (i) to (iii) are deemed to apply to the Guest:
    - (i) The Guest is a member of an organized crime group, under Article 2-6 of the Law on Preventing Unreasonable Conduct by Organized Crime Groups, or a related party, under Article 2-2 of said law;
    - (ii) The Guest is a member of an organized crime group or an organization that supports organized crime groups.
    - (iii) The company or group which requested Hotel accommodation consists of one or more officers who are members of an organized crime group.
  - c). When the person requesting Hotel accommodation is obviously intoxicated and could cause annoyance to other guests or when a person is behaving in such a manner as to be an annoyance to other guests.
  - d) When the Guest can be clearly identified as carrying an infectious disease;
  - e) When the Hotel and/or Hotel staff suffers from violent threat or unreasonable burden from the Guest. Or, when it is acknowledged that similar activity has occurred in the past.
  - f) When the Hotel is unable to provide accommodation due to natural calamities and/or other causes of force majeure

- g) When the cancellation was made in accordance with a municipal bylaw.
  - h) When the Guest does not observe prohibited actions such as smoking in bed, tampers with fire-fighting facilities and otherwise breaches Hotel Regulations stipulated by the Hotel (restricted to particulars deemed necessary in order to avoid causing fires).
  - i) When the Guest conduct the smoking at prohibited place, the nuisance for fire facilities and the deed attacking to Fire Prevention disable.
  - j) When the Guest brings or intends to bring any of (i) through (vi):
    - (i) Guns without a license and proper documentation
    - (ii) Firearms or Swords without a license and proper documentation
    - (iii) Malodorous goods
    - (iv) Excessive amounts of goods
    - (v) Explosive or flammable goods
    - (vi) Animals, insect, etc. (Please contact the Hotel if you will bring an assistance dog)
  - k) When the Guest brings property of the Hotel outside or intends to move Hotel property out of the Hotel.
  - l) When the Guest intends to make changes to the hotel or its facilities.
  - m) When the Guest does not follow any prohibitions stipulated by the Hotel.
  - n) When the Guest in accommodation behaves extremely disrespectful and rude against the employees, janitors, manager etc.
  - o) When the Guests is deemed to be extremely troublesome to employees due to overdrinking etc.
  - p) When the Hotel receives threatening demands or is requested to assume an unreasonable burden in regard to the accommodation.
  - q) When the Guest has a record of receiving application of Article 8 in the past.
2. If the Hotel has canceled the Accommodation Contract in accordance with the preceding Paragraph, the Hotel shall not charge the Guest for any of the services during the contractual period he/she has not received.

#### Article 9. (Occupancy Hours of Guest Rooms)

1. The Guest is entitled to occupy the contracted guest room of the Hotel from 3:00 p.m. on the day of arrival to 10:00 a.m. on the day of departure. However, in the case when the Guest is accommodated continuously, the Guest may occupy the guest room all day, except for the days of arrival and departure.
2. The Hotel may, notwithstanding the provisions prescribed in the preceding Paragraph, permit the Guest to occupy the guest room beyond the time prescribed in the same Paragraph. In this case, extra charges shall apply as follows:
  - a) Less than 2 hours: 2000yen
  - b) If the guest continued staying after check out for over 2 hours, the hotel charges the guest for the additional fee stated on article (1), plus 1night room fee of the check-out date.
3. After check-out, if the Guest stays in the Hotel' s facilities such as the lobby for a length of time similar to that of an accommodation, the hotel may request payment.

#### Article 10. (Observance of Hotel Regulations)

1. The Guest shall observe the Hotel Regulations established by the Hotel. Hotel Regulations are posted within the premises of the Hotel.

#### Article 11. (Payment of Accommodation Charges)

1. The explanation of accommodation charges, etc. that the Guest shall pay is as listed in the attached Table No. 1.
2. Accommodation Charges, etc. as stated in the preceding Paragraph shall be paid with Japanese currency or by any means other than Japanese currency such as traveler's checks, coupons or credit cards recognized by the Hotel at the front desk at the time of the departure of the Guest or upon request by the Hotel.

#### Article 12. (Liabilities of the Hotel)

The Hotel shall compensate the Guest for damage if the Hotel has caused such damage to the Guest defined in or as a result of nonfulfillment of the Accommodation Contract and/or related agreements. However, the same shall not apply in cases where such damage has been caused due to reasons for which the Hotel is not liable.

#### Article 13. (Measures Taken When Unable to Provide Contracted Rooms)

1. The Hotel shall, when unable to provide contracted rooms, arrange accommodation of the same standard elsewhere for the Guest insofar as practicable with the consent of the Guest.
2. When arrangement of other accommodation can't be made, notwithstanding the provisions of the preceding Paragraph, the Hotel shall pay the Guest a compensation fee equivalent to the cancellation charges and the compensation fee shall be applied to reparations. However, when the Hotel cannot provide accommodation due to causes for which the Hotel is not liable, the Hotel will not compensate the Guest.

#### Article 14 (Handling of deposits and etc.)

1. When loss or damage occurred with goods, cash and valuables the guest had left at the front desk, the hotel will compensate unless the loss or damage is force majeure. However, regarding cash and valuables, above statement is only verified when the guest had clarified the type and value of the items when leaving items. If the guest had not done that, the hotel will compensate for the damage up to 150,000 yen.
2. When loss or damage occurred with goods, cash and valuables the guest had brought into our hotel, the hotel will compensate if the loss or the damage was occurred by our intention or fault. However, if the guest had not clarified the type and value in prior to their accommodation the hotel only compensates for the damage up to 150,000 yen.

#### Article 15. (Custody of Baggage and/or Belongings of Guest)

1. Only in the facilities with residing employees, if the baggage/packages of the guest arrived at the hotel prior to the accommodation date, it will be stored responsibly only when with the agreement, and the hotel will hand over it when the guest check in at the reception. In the facilities without residing employees, the hotel will not be responsible for the guest's baggage/package arrived at the hotel prior to accommodation, even if it was stored with agreement.
2. When the baggage or belongings of the Guest is found left after check-out, and the ownership of the article is confirmed, the Hotel shall inform the owner of the article left and ask for further instructions. When no instruction is given to the Hotel by the owner or when the ownership is not confirmed, the Hotel shall keep the article for 3 months including the day it is found. However, foods, cigarettes, magazines, and articles judged by the hotel to be difficult to take care of will be disposed of immediately.
3. When the hotel returns items left by the guest by mail, the hotel charges the guest for the shipping fee. In addition to the shipping fee, if it is in the facilities without a residing staff, the hotel may charge the guest for

commissions.

#### Article 16. (Liability in Regard to Parking)

1. The Hotel shall not be liable for the custody of the vehicle of the Guest when the Guest utilizes the parking lot within the premises of the Hotel, as it shall be regarded that the Hotel simply offers the space for parking, whether the key of the vehicle has been deposited to the Hotel or not. However, the Hotel shall compensate the Guest for damage caused through intent or negligence on the part of the Hotel with regard to the management of the parking lot.

#### Article 17. (Liability of the Guest)

The Guest shall compensate the Hotel for damage caused through intent or negligence on part of the Guest.

#### Article 18. (Use of computer and Internet)

1. We will basically clean the room as a rule only after checking out. We do not provide cleaning the room and fulfill any amenities even in case that the Guest keeps staying in the same room. However, the Hotel follows laws and state regulations and their instructions, and we will clean the room and change linens without the Guest's permission only in case we recognize that it is necessary to do because of keeping the quality and sanitary reasons (per around three nights).

2. The Guest follows conditions of the accommodation when we sell a room as a plan without housekeeping service if the Guest agrees with it and contracts for the accommodation concluded.

#### Article 19. (Rules of cleaning the rooms)

1. We will basically clean the room as a rule only after checking out. We do not provide cleaning the room and fulfill any amenities even in case that the Guest keeps staying in the same room. However, the Hotel follows laws and state regulations and their instructions, and we will clean the room and change linens without the Guest's permission only in case we recognize that it is necessary to do because of keeping the quality and sanitary reasons (per around three nights).

2. The Guest follows conditions of the accommodation when we sell a room as a plan without housekeeping service if the Guest agrees with it and contracts for the accommodation concluded.

#### Article 20. (Change of this Agreement)

When the Hotel requires rules that differ to those stipulated in this agreement, it may change the content of the agreement.

#### Article 21. (Governing Language and Governing Law)

This agreement is provided in both Japanese and other languages. In case of a discrepancy between the Japanese and the other languages, the Japanese version will take precedence. In addition, this agreement will be based on the Japanese law, and in the event of a dispute arising from this Agreement, the Kumamoto District Court shall be the exclusive jurisdiction court of the first instance.

Attached Table No. 1: Calculation Method for Accommodation Charges

(Ref. Paragraph 1 of Article 2, Paragraph 1 of Article 11)

		Contents
Total amount to be paid by the Guest	Accommodation Charge	Basic Accommodation Charge (Room charge including breakfast)
	Extra Charges	Early check in or late check in Early check out
	Taxes	Consumption Tax

Notes:

1. The basic accommodation charge is subject to change in accordance with prices specified on the sites on which guest rooms are listed.
2. Guests who are an elementary school student or older will be applied the same fee as an adult.

Attached Table No. 2: Cancellation Charge for Hotel

(Ref. Paragraph 3 of Article 4, Paragraph 2,3 of Article 7, Paragraph 2 of Article 8, Paragraph 2 of Article 13)

		Days of notice for cancellation before accommodation day						
		No Show	Same day	1day	2days	7days	10days	14days
General	under10	100%	80%	50%	20%	-	-	-
Group	11 to 19	100%	80%	50%	50%	20%	20%	-
	From 20	100%	80%	50%	50%	20%	20%	20%

Notes:

1. If the cancel policy is defined by the OTA used by the Guest, the cancel policy shown on OTA' s website will take precedent.
2. Percentages are the portion of the Basic Accommodation Charge which will be paid as the cancellation fees.

Article 22: Prohibition of Customer Harassment

The following acts by guests are strictly prohibited at our hotel. Should any of these acts be confirmed, the hotel may, at its sole discretion, cancel the accommodation contract and request the guest to leave the premises.

1. Shouting, abusive language, threats, or insulting behavior
2. Physical violence or destruction of property
3. Excessive complaints or unreasonable demands for service directed at staff
4. Remarks or behavior that damage the dignity or character of staff members
5. Defamation or obstruction of business through social media or the Internet
6. Any other behavior that is deemed socially inappropriate or disruptive

In the event that any of the above acts cause damage to the hotel or its employees, the hotel reserves the right to claim compensation for such damages.

Revision Date: August 9, 2025